

Le contexte de l'outil

Les audits internes sont une pratique généralement bien en place dans les entreprises et organismes, cependant beaucoup de questions nous sont posées sur le processus d'audit dans l'exercice de nos missions.

Nous vous proposons aujourd'hui un outil, le « colloque des auditeurs », qui permet de répondre à ces questions et d'optimiser les audits internes.

- Comment motiver durablement les auditeurs ?
- Comment instaurer un esprit d'équipe ?
- Comment assurer la formation continue des auditeurs ?
- Peut-on retirer davantage de valeur ajoutée des audits au service des audités ?
- Quel dispositif pour évaluer et améliorer les compétences des auditeurs ?
- Qui peut analyser les rapports d'audits et faire un retour aux auditeurs ?
- Comment leur faire bénéficier des avancées des méthodes d'audit ?
- Peut-on avoir des outils qui conviennent à tous les auditeurs ?
- Comment assurer la légitimité des auditeurs et la cohérence au sein du groupe d'auditeurs ?

Les objectifs du colloque auditeurs

Le colloque annuel (ou biennuel) des auditeurs revêt de multiples objectifs :

- Assurer un esprit de groupe des auditeurs
- Améliorer la reconnaissance de cette mission, qui vient en plus des missions principales des auditeurs
- Fidéliser l'équipe d'auditeurs internes qui peut se montrer très volatile
- Assurer un suivi de l'avancement du plan d'audit en cours d'année
- Etablir un bilan des audits de la période écoulée
- Permettre un partage d'expérience entre auditeurs sur l'audit des différents processus
- Compléter la formation des auditeurs sur les techniques d'audit
- Prendre des décisions sur des positions à adopter par les auditeurs en situation
- Faire évoluer les outils d'aide aux auditeurs

La démarche employée

Le colloque est proposé suite à notre expérience de suivi du processus d'audit en entreprise. Il s'agit avant tout, en passant par la formation continue des auditeurs, d'optimiser cette pratique et de maximiser la valeur ajoutée que vous êtes en droit d'attendre des audits. L'outil s'adresse aux auditeurs mono ou multi référentiels, y compris pour des référentiels spécifiques ou sectoriels.

Nous prenons en compte les éléments suivant en amont du colloque :

- Les retours des auditeurs en termes de difficultés rencontrées dans leur mission
- La satisfaction et les besoins des audités par rapport au processus d'audit
- L'analyse des rapports d'audits de la période écoulée et de leur valeur ajoutée

Le colloque peut être réalisé en inter-entreprises ou en intra-entreprise selon le souhait des organismes. Il est animé par le consultant auditeur ICA sur la base de l'analyse de la période d'audit écoulée.

La participation des auditeurs est très importante dans le colloque (retour d'expérience, exercices...)

L'ordre du jour du colloque

L'ordre du jour du colloque n'est définitif qu'après l'analyse des pratiques et des outils d'audit lors de la phase amont. Il est néanmoins possible d'en rédiger les grandes lignes pour exemple :

- Retour sur les analyses des rapports d'audits
- Retour et propositions suite aux enquêtes de satisfaction réalisées auprès des auditeurs et auprès des audités
- Recadrage des techniques d'audit, synthèse sur l'audit d'efficacité en quatre étapes
- Exercices de reformulation des questionnements lors des audits
- Entraînement sur la compréhension des exigences normatives
- La méthode « CLARINE » pour formuler les constats d'audit
- Exercices de rédaction des constats d'audit
- Evolution des outils d'audit (fiche d'amélioration, matrice des exigences...)
- Mise en place de questionnaires d'audit types afin de guider davantage les auditeurs si cela s'avère nécessaire
- ...

Des exercices issus de cas rencontrés lors d'audits de certification sont proposés aux auditeurs.

Pour davantage de renseignements sur les modalités d'organisation et pour les dates des colloques interentreprises, n'hésitez pas à nous contacter