

Engagements de service de formation Groupe Interactions

Les engagements que nous prenons vis-à-vis de nos clients :

1. Nous vous apportons au minimum un premier niveau de réponse à vos demandes en moins de 48h
2. Nous clarifions les attentes exprimées et les transformons en objectifs de formation ou d'accompagnement co-validés
3. Nous mettons à votre disposition un formateur dument qualifié, expert dans le domaine d'intervention pour lequel vous nous sollicitez
4. Nous réalisons le bilan de chaque formation et prenons en considération la satisfaction des bénéficiaires
5. Nous vous assurons un retour sur les résultats des enquêtes de satisfaction
6. Nous vous assurons un suivi technique post-prestation

L'équipe Interactions & Entreprise et Préviatech